



Palīdzība autorizētās sadaļas lietotājiem

Publicēts: 26.01.2023.

Atjaunināts: 16.02.2023.

Kā kļūt par autorizētās sadaļas lietotāju



Kā kļūt par autorizētās sadaļas lietotāju

Autorizēto pieeju dzīvnieku un ganāmpulku reģistram (tikai DATU APSKATEI) var saņemt:

Valsts pārvaldē strādājošie ([lesnieguma veidlapa 2.3](#));

Valsts atzīto Ciltsdarba organizāciju pārstāvji ([lesnieguma veidlapa 2.3](#));

Kautuvju un utilizācijas uzņēmumu pārstāvji ([lesnieguma veidlapa 2.4.2](#));

Ganāmpulku īpašnieki vai to pilnvarotie pārstāvji ([lesnieguma veidlapa 2.4.1](#)). Autorizēto pieeju var saņemt tikai fiziskas personas. Ja datu pieprasītājs ir juridiska persona ([lesnieguma veidlapa 2.4.2](#)), tad iesniegums jāaizpilda un jāiesniedz paraksttiesīgajai personai, nepieciešamības gadījumā pievienojot derīgu pilnvaru.

Autorizētās pieejas saņemšanai personai Datu centrā jāiesniedz parakstīts iesniegums:

Nosūtot aizpildītu iesniegumu uz e-pastu pasts@ldc.gov.lv (tikai ar elektronisko parakstu!);

Datu centra mājas lapas www.ldc.gov.lv autorizētajā sadaļā *lesniegumi*, autentificējoties ar elektroniskā paraksta, ID kartes vai internetbankas palīdzību;

ZM KAC (vienotajā klientu apkalpošanas centrā) klātienē, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;

Lauksaimniecības datu centrā klātienē, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (iepriekš piesakoties pa tālr.)
<https://www.ldc.gov.lv/lv/iestades-kontakti>;

Lai kļūtu par [Elektronisko ziņojumu ievades sistēmas \(EZIS\)](#) lietotāju – iespējama arī DATU IEVADE – lūdzu, iepazīstieties ar informāciju šeit: http://www.ldc.gov.lv/lv/elektroniska_datu_ievade/par_ezis_iesniegumu/

Palīdzība autorizētās sadaļas lietotājiem



Lai darbs LDC datu bāzē noritētu veiksmīgi, svarīgi zināt, ka:

Esošās sesijas laiks ir 30 min.

Ievadot savu lietotāja vārdu un paroli, tas jādara uzmanīgi

Ja neizdodas piekļūt LDC datu bāzei, tad Jūs varat sazināties ar LDC speciālistu pa tālruni 67095056.

Atbalstītās operētājsistēmas un pārlūkprogrammas

Lauksaimniecības datu centrs nodrošina savas mājaslapas un tīmekļa aplikāciju darbību, izmantojot šādas operētājsistēmas un pārlūkprogrammas:

Microsoft personālo datoru Windows saimes operētājsistēmas ar spēkā esošo Microsoft atbalstu:

Windows 8.1

Windows 10

Windows 11

Pārlūkprogrammas:

Lauksaimniecības datu centrs nodrošina autorizētas sadaļas lietojumu darbību, izmantojot sekojošo tīmekļa pārlūkprogrammu aktuālas un ražotāja atbalstītās versijas:

Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>

Mozilla Firefox <https://www.mozilla.org/firefox/>

Microsoft Edge <https://www.microsoft.com/windows/microsoft-edge/>

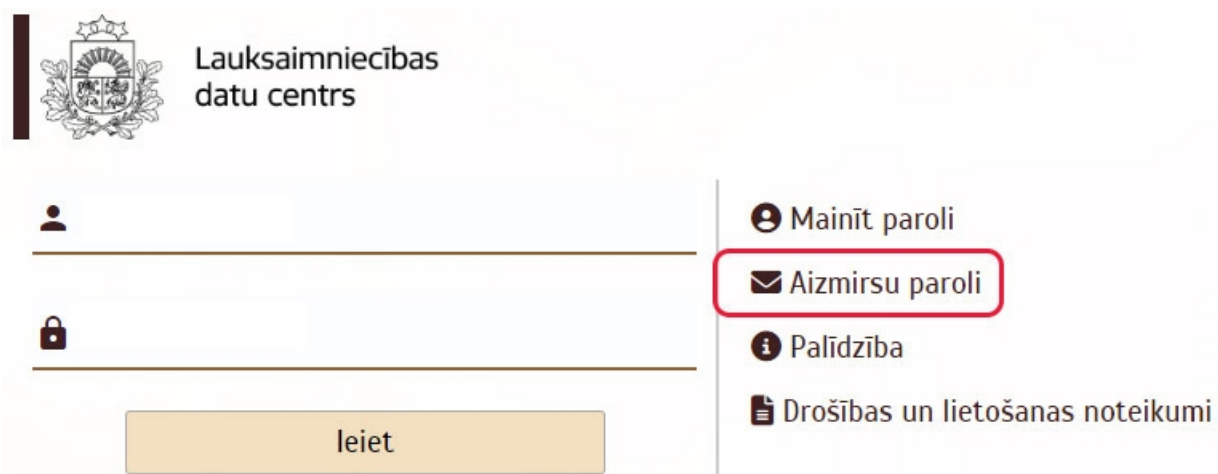
Apple Safari <https://www.apple.com/safari/>


Pārējo pārlūkprogrammu lietošana netiek ierobežota, bet var nenodrošināt pilnu sistēmas funkcionalitāti.

Problēmas un to risinājumi


Problēma 1:



a) Lietotājs aizmirsis savu paroli.



 Lauksaimniecības datu centrs

 _____

 _____

-  Mainīt paroli
-  **Aizmirsu paroli**
-  Palīdzība
-  Drošības un lietošanas noteikumi

Risinājums: Ejiet uz [Aizmirsu paroli](#), un aizpildiet prasītos datus:

Lietotāja paroles atjaunošana

Lietotāja vārds*

E-pasts*

Atjaunot paroli


Aizvērt

Savā [LDC reģistrētajā](#) e-pastā saņemsiet paroles atjaunošanas saiti. Lūdzu, sekojiet instrukcijai! Saite būs derīga 72 stundas kopš nosūtīšanas brīža.


Ja termiņš saitei ir beidzies, lietotājam jāpieprasa jauna saite, spiežot "[Aizmirsu paroli](#)".


Uzmanību! Ja esat izveidojis oficiālo elektronisko adresi jeb E-adresi (digitālā pastkastīte saziņai ar valsts un pašvaldību iestādēm), tad saite LDC paroles izveidošanai tiek nosūtīta uz šo E-adreses kontu.


b) Lietotājs vēlas [nomainīt](#) paroli.




Lauksaimniecības
datu centrs

 Mainīt paroli

 Aizmirsu paroli

 Palīdzība

 Drošības un lietošanas noteikumi

Risinājums: Ejiet uz [Mainīt paroli](#), un aizpildiet prasītos datus:

Lietotāja paroles maiņa

Lietotāja vārds*

Esošā parole*

Jaunā parole*

Parolei jāsaturs vismaz 9 zīmes, tai skaitā vismaz viens lielais un viens mazais latīņu alfabēta burts, kā arī cipars vai simbols.

Atļautie simboli ir: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~

Parole nedrīkst būt vienāda ar kādu no iepriekšējām piecām parolēm, kā arī nedrīkst saturēt personas vārdu vai uzvārdu.

Jaunā parole atkārtoti*

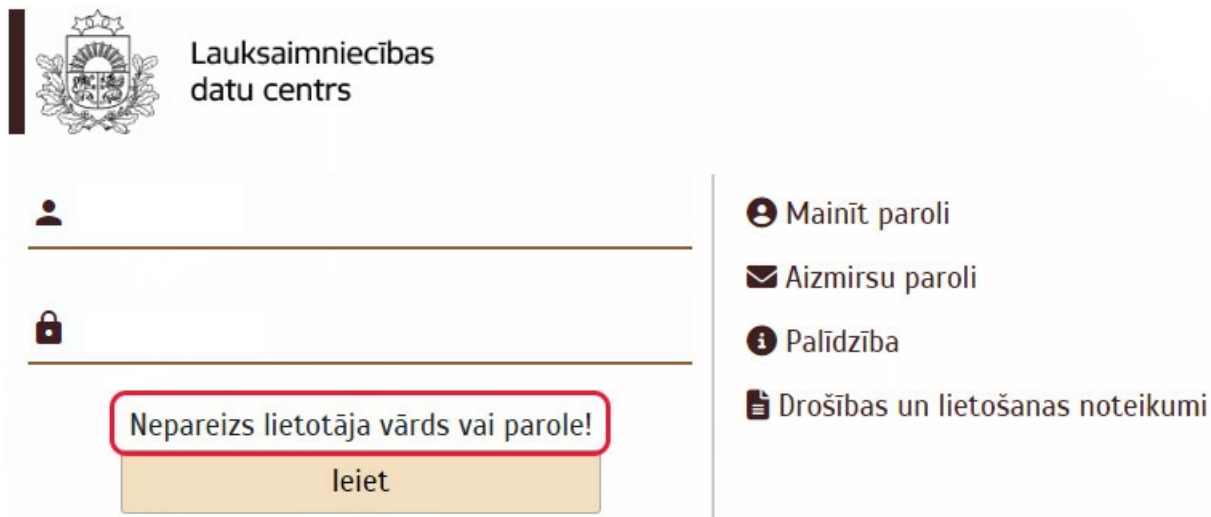
Mainīt paroli

Aizvērt

c) Ja esat aizmirsis lietotājevārdu vai lietotājevārdu un paroli

Risinājums: Lūdzu, sazinieties ar LDC darbiniekiem pa tālruni 67027240 vai 67095062!

Problēma 2: Ievadot [Autorizācijas daļā] savu lietotāja vārdu un paroli, uz ekrāna parādās paziņojums [Nepareizs lietotāja vārds vai parole!]



The screenshot shows the login interface for the 'Lauksaimniecības datu centrs'. It features a logo on the left and a login form with two input fields. The first field is for the username, and the second is for the password. Below the password field, a red-bordered box contains the error message 'Nepareizs lietotāja vārds vai parole!' and a yellow button labeled 'Ieiet'. To the right of the form, there are four links: 'Mainīt paroli', 'Aizmirsu paroli', 'Palīdzība', and 'Drošības un lietošanas noteikumi'.

Paskaidrojums: lietotājs ir ievadījis nepareizu lietotāja vārdu un/vai paroli.

Risinājums: vēlreiz ievadiet savu lietotāja vārdu un paroli. Pēc tam ar peli nospiediet pogu [Ieeja] vai arī klaviatūras taustiņu [Enter]:

ja pieslēdzaties LDC datu bāzei, tad viss ir kārtībā.

Ja nē, tad:

pārliecinieties, vai nav palikuši ieslēgti lielie burti (resp., vai nav nospiesta poga [Caps Lock]). Pārliecināties par to, vai ir ieslēgti lielie burti, var pēc indikatora klaviatūras labajā augšējā stūrī. Ja indikators [Caps Lock] deg, ir ieslēgti lielie burti. Lai tos izslēgtu, vienreiz nospiediet [Caps Lock], pēc tam vēlreiz ievadiet savu lietotāja vārdu un paroli. Pēc tam ar peli nospiediet pogu [Ieeja] vai arī klaviatūras taustiņu [Enter]:

- ja pieslēdzaties LDC datu bāzei, tad viss ir kārtībā.
- ja nē, lūdzu, sazinieties ar LDC pa tālruni 67095056.

Problēma 3: Pēc pieslēgšanās LDC datu bāzei Jūs veicāt nepieciešamās darbības, reģistrējāt notikumus un, neaizverot interneta pārlūkprogrammu, turpinājāt darbu ar citiem dokumentiem vai programmām (vai arī vienkārši kādu laiku nestrādājāt ar datoru). Tagad Jūs vēlaties turpināt darbu LDC datu bāzē, bet programma to neļauj un uz ekrāna parādās paziņojums [Ievadiet lietotāja vārdu un paroli!].



Lauksaimniecības datu centrs



Ievadiet lietotāja vārdu un paroli!

Ieiet

- Mainīt paroli
- Aizmirsu paroli
- Palīdzība
- Drošības un lietošanas noteikumi

Paskaidrojums: Drošības apsvērumu dēļ Jūsu sesija ir pārtraukta. Ja pārlūkprogrammā ir atvērta LDC datu bāze un lietotājs tajā nav veicis nevienu darbību 30 min. laikā, drošības apsvērumu dēļ programma lietotāju tajā bez jaunas (atkārtotas) autorizācijas neielaiž.

Risinājums: ievadiet savu lietotāja vārdu un paroli. Pēc tam ar peli nospiediet pogu [Ieeja] vai arī klaviatūras taustiņu [Enter]:

ja pieslēdzaties LDC datu bāzei, tad viss ir kārtībā.

ja nē, lūdzu, sazinieties ar LDC pa tālruni 67095056.

<https://www ldc gov lv/lv/palidziba-autorizetas-sadalas-lietotajiem>